

KÖZZÉTÉTEL

A Mezei - Vill. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük kábeltevé **hozzáférési szolgáltatásunkat**, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Mezei - Vill Kft. Kábeltevé hozzáférési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2011. év				
Mutató azonosító:	Minőségi mutató neve:	Célérték:	Teljesítései érték:	Megfelelés minősítése:
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	14 nap	9 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	14 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása %	97%	99%	megfelelt
4	Vevőszint az előfizetői hozzáférési ponton(dB)	77 dB	78,52 dB	megfelelt
5	Jelszint különbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,85 dB	megfelelt
6	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45 dB	megfelelt
7	Előfizetői panaszok száma (1000 főre vetítve)	-	54 db	
8	Minőségi panaszok száma (db)	-	9 db	
9	A jogos minőségi panaszok (db)	-	3 db	
10	Az ügyintézés elleni panaszok (db)	-	1	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja: Megfelelősségi nyilatkozat	
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	...0... db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma: db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Berettyóújfalú, 2012. február 10.

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008. (IX.12.) Korm. Rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma:

