

KÖZZÉTÉTEL

A Mezei - Vill. Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **internet hozzáférési szolgáltatásunkat**, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Mezei - Vill Kft. internet hozzáférési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2011. év					
Mutató azonosító:	Minőségi mutató neve:	Célérték:	Teljesítési érték:	Megfelelés minősítése:	
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	14 nap	11 nap	megfelelt	
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	16 óra	megfelelt	
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása %	97%	98%	megfelelt	
4	Az ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80	96	megfelelt	
5	A garantált le-és feltöltési sebesség (kbit/s)	1-es csomag	512/128 kbit/s	512/128 kbit/s	megfelelt
		2-es csomag	1024/128 kbit/s	1024/128 kbit/s	megfelelt
6	Előfizetői panaszok száma (1000 főre vetítve)	-	186		
7	Minőségi panaszok száma (db)	-	63		
8	A jogos minőségi panaszok (db)	-	19		
9	Az ügyintézés elleni panaszok (db)	-	2		

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja: Minőség tanúsítvány	
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	...0... db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma: db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Berettyóújfalú, 2012. február 10.

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008. (IX.12.) Korm. Rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma:

